

Informationen zur „Grundschulhotline“

Hotline-Nummer: 0 52 51/88-22 66

Das telefonische Service-Center der Stadt Paderborn (TSC) bietet für die städtischen Grundschulen die Entgegennahme der Schülerkrankmeldungen durch die Eltern bzw. die Erziehungsberechtigten an.

Die telefonische Erreichbarkeit des TSC ist von Montag bis Freitag jeweils in der Zeit von 7.00 Uhr – 18.00 Uhr gewährleistet.

Im TSC werden u. a. auch eine sehbehinderte Mitarbeiterin sowie ein sehbehinderter Mitarbeiter die Schülerkrankmeldungen entgegennehmen.

Die Schülerkrankmeldungen sollten von Ihnen möglichst tagesaktuell bis spätestens

7.40 Uhr

telefonisch an die „Grundschulhotline“ übermittelt werden. Nur dann kann das TSC gewährleisten, dass die Krankmeldung vor Unterrichtsbeginn in der Schule vorliegt.

Sie werden gebeten, die folgenden Informationen in der genannten Reihenfolge bereitzuhalten:

1. Name der Schule
2. Klasse mit Zusatz (1a, 1b ...)
3. Name und Vorname der Schülerin bzw. des Schülers
4. Voraussichtliche Dauer der Erkrankung
5. Teilnahme bzw. Nichtteilnahme an der OGS

Weiterhin werden Sie gebeten, das Gespräch erst dann zu beenden, wenn von der Mitarbeiterin bzw. vom Mitarbeiter des TSC die Bestätigung erfolgt, dass alle Daten korrekt erfasst worden sind.

Überlegen Sie bitte bereits vor Ihrem Anruf, wie lange Sie ihr Kind krankmelden wollen. Auch bei längeren Krankmeldungen kann ihr Kind die Schule wieder besuchen, wenn es gesund ist.

Eine erneute telefonische Krankmeldung an das TSC, insbesondere bei längeren Krankheitszeiten, ist nicht erforderlich. Spätestens ab dem dritten Tag einer durchgehenden Erkrankung informieren Sie bitte die Schule direkt unter Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung.

Die vom TSC aufgenommenen Daten werden gesammelt an die jeweilige Grundschule übermittelt und anschließend gelöscht. Es erfolgt keine Speicherung der Daten.

Für allgemeine Fragen und Mitteilungen wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Grundschule.

Die „Grundschulhotline“ hat die Rufnummer 05251/88-2266.